

Discover the best



Política de Privacidade (Site)

Com o objetivo de respeito à privacidade e transparência com nossos usuários quando visitam nosso site (www.pentel.com.br), informamos nesta política quais são os tipos de informações coletadas ao visitar nosso site, como usamos essa informação, como as armazenamos e se nós a divulgamos a outros.

Ressaltamos que as informações coletadas objetivam oferecer a melhor experiência possível com nossa empresa e nossos produtos por meio de nossas ferramentas de comunicação on-line.

Quais informações são coletadas?

- Informações sobre a utilização do site cookies.
- Informações coletadas por meio do formulário de contato fornecidas voluntariamente pelo usuário (Nome, E-mail, Telefone, Profissão, etc.)

Uso das informações coletadas

Ao preencher voluntariamente o formulário de contato de nosso site, as informações enviadas serão armazenadas para fins de

documentação, análise interna e em alguns casos, como aqueles que se aplicam à qualidade e certificações de produtos, com instituições terceiras para fins de auditoria.

É também utilizada a plataforma Google Analytics como ferramenta analítica que extrai informações coletadas de navegação do site (como por exemplo, quais páginas foram acessadas, tempo médio de acesso) com o intuito de analisar o comportamento de nossos usuários para oferecer a melhor experiência de navegação possível. Esses dados são coletados de maneira agrupada, não sendo possível uma identificação pessoal. Os dados coletados são de uso exclusivo da Pentel e das agências de comunicação contratadas por ela.

Utilização de COOKIES

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação de nossos usuários. Caso opte por não armazenar permanentemente os cookies você pode optar pela navegação por meio da guia anônima. Ressaltamos, porém, que suas informações de navegação ainda podem ser coletadas.

Armazenagem das informações

As informações coletadas em nosso site são armazenadas em servidores seguros nacionais, e em casos de utilização de plataformas terceiras, em servidores utilizados por estas plataformas.

Os dados coletados via formulário de contato são armazenados por email e em alguns casos em nosso sistema de ERP.

Divulgação a terceiros

Com exceção das plataformas e instituições aqui citadas, não compartilhamos informações pessoais de nossos usuários com nenhum terceiro sem a devida permissão do mesmo, ou permitimos que terceiros colem informações que identifiquem pessoalmente os usuários deste site. Suas informações pessoais poderão ser divulgadas caso estejam com a sua devida permissão ou caso sejam apropriadas para cumprir a lei.

Contato

Em caso de dúvidas sobre nossa política de privacidade, entre em contato conosco por meio do email sac@pentel.com.br